

グループホーム **ダゴバ** アンケート

回答率 100% 令和 8 年 4 月 実施

		はい	いいえ	わからない
環境	施設（ダゴバ）の雰囲気はよいですか	5		
	施設（ダゴバ）内は安全ですか	4		1
	自分の部屋は使いやすいですか	5		
	改善策：			
職員	スタッフは丁寧に接し、言葉づかいはよいですか	2	2	1
	スタッフに、相談がしやすいですか	4	1	
	他の人に、知られたくない秘密が守られていますか	3	1	1
	改善策：再度職員間で周知し、丁寧な接遇や適切な言葉遣いを意識するよう心がけていきます。 また、情報開示が必要と思われる事案については、関係機関との情報共有のために伝える場合がありますので、ご理解ください。			
	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	4	1	
	健康に不安がありますか	1	3	1
	改善策：健康や生活面についてのアドバイスを続けていきます。 いつでも相談してください。			
生活	献立や食事の味はどうですか	2	3	
	入浴は気持ちよく入れていますか	5		
	掃除や洗濯など身の回りの難しい事は手伝ってもらえていますか	3	2	
	夜は、よく眠れていますか	4	1	
	施設（ダゴバ）内で、やりたい活動ができていますか	3	1	1
	外出はできていますか	3	2	
	施設（ダゴバ）内に、仲の良い人はいますか	3	2	
	改善策：栄養面を考えた献立を立てていますので、味付けや量に満足していただけない面が出ているのかもしれません。 日頃から利用者様の声を聞きながら対応して行きたいと思います。			

※この事業所（ダゴバ）へ要望したいことがありましたら、自由にお書きください。

Wi-Fiを設置してほしい、Wi-Fiをつなげてほしいです。

新しいカーテンに替えてほしいです。

世話人より朝から体重の事を言われるのが嫌でした。

みんなで外食をしたいです。

焼肉パーティーかタコス(トルティーヤ)パーティーをしたいです。

▼ まとめ ▼

利用者様が増え、今回のアンケートではいろんなご意見を聴くことができました。

一つ一つに丁寧にお答えしていきたいと思いますので、利用者ミーティングの場を設けて回答する場を設けたいと思います。

その際に、イベントに関することもみんなで話し合うことができたらと考えています。

今後とも、利用者様と一緒に楽しく過ごせる”家”として、グループホームダゴバでの暮らしを楽しんでいただきたいと思います。